

Часто задаваемые вопросы.

1. Где находится театр?

Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, 31.

2. Как купить билет?

Купить билеты на мероприятия Краснодарского краевого театра кукол можно следующим образом:

- Касса театра, тел. [+7 \(861\) 262-44-17](tel:+7(861)262-44-17).
- Режим работы: Ежедневно с 9-00 до 19-00 часов
- Учебные заведения и организации

Вы можете воспользоваться услугой индивидуального обслуживания. Подробности по телефонам: 8 (861) 267-25-62.

- На официальном сайте театра www.kktk.ru.
- На сайте Кассир.ру
<https://krd.kassir.ru/teatry/krasnodarskiy-kraevoy-teatr-kukol>
- Городские зрелищные кассы
<http://kassy.ru/>
- На сайте Яндекс.Афиша
<https://afisha.yandex.ru/>

3. С какого возраста нужно приобретать билет?

Билеты на мероприятия театра необходимо приобретать на каждого зрителя, не зависимо от возраста. Если вы идете с ребенком, то билет приобретается и на ребенка и на каждого взрослого (подробнее см. на сайте «Правила посещения театра»).

4. С какого возраста нужно начинать ходить в театр?

Чтобы правильно оценить психологические особенности своего ребенка, мы рекомендуем родителям, прежде чем прийти в театр на конкретную постановку, подготовить его к просмотру: познакомиться с первоисточником, уточнить возрастной адрес, поговорить со своим ребенком о теме предстоящего спектакля перед просмотром и – обязательно!!! – после.

Для полноценного эмоционального восприятия спектакля вашим ребенком и во избежание нанесения ему психологической травмы, мы, настоятельно рекомендуем, начинать посещать спектакли не ранее **чем с 3-х лет!**

Помните, что, приходя в театр с ребенком в возрасте до 3 лет, вы подвергаете его несформировавшуюся психику экстремальному воздействию: яркий свет, громкая музыка, полное затемнение, большое количество вокруг незнакомых людей - всё это может нанести непоправимый вред и на долгое время отбить у ребенка желание посещать театр! Вообще детские психологи рекомендуют обращать внимание не на физический возраст, а на эмоциональный.

Большинство спектаклей рассчитаны на детей от пяти лет. И это не случайно, так как связано с психологией ребенка. Двух -трехлетний малыш, в лучшем случае, не поймет, что происходит на сцене, и просто порадуетесь интересным «игрушкам», а в худшем – примет все происходящее за действительность. И это порой определяет его дальнейшую любовь или категорическую неприязнь к театру в целом. Отреагировать на первый в своей жизни спектакль ребенок может совершенно по-разному: он может удивиться, заинтересоваться, а может испугаться или расстроиться

5. Можно ли оставлять ребенка одного в театре?

Согласно Закона Краснодарского края № № 1539-КЗ пребывание несовершеннолетних в установленное законом время в общественных местах без сопровождения родителей (законных представителей) не допускается:

- в возрасте до 7 лет - круглосуточно;
- несовершеннолетних в возрасте от 7 до 14 лет - с 21 часа;
- несовершеннолетних в возрасте с 14 лет - с 22 часов.

6. Разрешена ли в театре фото и видеосъемка?

В театре оборудованы специальные фотозоны, разрешена съемка в фойе первого и второго этажей, на территории музея театра. В большом и малом зрительных залах во время проведения мероприятий в целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации театра запрещены. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) театра являются интеллектуальной собственностью театра и авторов. (ссылка на правила посещения)

7. Можно ли вернуть билет на спектакль, купленный заранее?

Возврат билета по личной инициативе зрителя может быть произведён до начала спектакля (время начала спектакля указано на билете). Порядок возврата билетов указан в Правилах возврата билетов, размещенных на сайте учреждения.

Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания к началу спектакля.

8. За сколько минут до начала спектакля нужно приходить в театр?

Пожалуйста, приходите в театр заблаговременно (Центральный вход в театр открывается за 30 минут до начала спектакля).

За 10 минут до начала спектакля дается первый звонок. Помните, что после третьего сигнала вход в зрительный зал не разрешается. В случае опоздания необходимо занять место, предложенное администратором.

9. Какие ограничения существуют в театре для выдачи для детей подставок на сидения?

Подставки выдаются для самых маленьких зрителей до 4-х лет и со 2-го ряда, либо для зрителей ростом не выше 110 см.

Помните, что мы всегда готовы к контакту с вами, ответим на любой волнующий Вас вопрос, связанный с показом спектакля или с качеством обслуживания, с готовностью выслушаем ваши пожелания и постараемся учесть Ваши предложения.

По всем волнующим Вас вопросам обращайтесь к дежурному администратору или педагогу театра, оставляйте свои пожелания в КНИГЕ отзывов, находящейся на стойке у центрального входа в театр, направляйте свои вопросы и предложения на официальную электронную почту учреждения teatr-kukol23@rambler.ru или на электронную почту отдела по организации зрителей kktk@mail.ru.