

УТВЕРЖДАЮ

И.о. генерального директора
ГБУК КК «Краснодарский краевой
театр кукол»

 А.А. Калашникова

 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого государственным бюджетным учреждением культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части

Краснодар, 2020 г.

1. Настоящее положение разработано на основании постановления Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части» и устанавливает особенности отмены, замены либо переноса проводимого государственным бюджетным учреждением культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» (далее – учреждение) зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

2. При отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых учреждением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, учреждение размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отмене или переносе зрелищных мероприятий, а в случае переноса зрелищного мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого зрелищного мероприятия после даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету.

3. При отмене учреждением проведения зрелищных мероприятий учреждение или уполномоченное лицо, у которого приобретен билет, если договором уполномоченного лица с учреждением на указанное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета, абонемента (далее - уполномоченное лицо), вправе предложить посетителю посетить то же или иное зрелищное мероприятие после отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, либо возместить посетителю полную стоимость билета, абонемента.

4. Возврат полной стоимости билета, абонемента при отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых учреждением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, осуществляется учреждением или уполномоченным лицом посетителю по его инициативе:

не позднее 30 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, электронного абонемента в учреждение или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены;

в день обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонеента в учреждение или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

5. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента) в учреждение или к уполномоченному лицу не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

6. Возмещение стоимости билетов, абонеентов и экскурсионных путевок, реализованных учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонеентов (в том числе льготы, скидки), а также возмещение стоимости именных билетов, именных абонеентов осуществляется в соответствии с настоящим Положением.