

Министерство культуры Краснодарского края
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ ТЕАТР КУКОЛЬ»

П Р И К А З

"21" 01 2019

г. Краснодар

№ 18 П

Об утверждении правил посещения театра

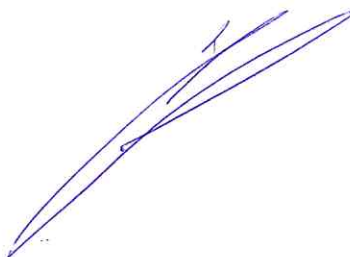
В целях создания зрителям благоприятных условий для посещения представлений в ГБУК КК «Краснодарский краевой театр кукол»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить «Правила посещения театра» и ввести их в действие с 1 февраля 2019г.

Основание: служебная записка начальника отдела по работе со зрителем
Прасол Г.А.

Художественный руководитель



К.Н. Мохов

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 18-П от 11.01.2019

Правила посещения ГБУК КК «Краснодарский краевой театр кукол»

Уважаемые зрители!

1. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель соглашается с данными правилами и обязуется их выполнять.
2. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в репертуарный план Театра без предварительного уведомления.
3. Театральный билет приобретается для каждого зрителя независимо от возраста. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим Вас уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях нашего театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте театра, на приобретаемых вами билетах. Рекомендуемый возраст для посещения спектаклей театра - с 3-х лет.
4. Возврат билета по личной инициативе зрителя может быть произведён до начала спектакля (время начала спектакля указано на билете). В случае непредвиденной ситуации, в каждом конкретном случае, зритель может обратиться за разрешением проблемы к главному администратору театра.
Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания к началу спектакля.
5. Чтобы не нанести ребенку психологическую травму, приобретайте билеты заранее. Помните, что в день спектакля билетов в кассе может не оказаться.
6. Вход в здание театра (фойе) строго по билетам. Пожалуйста, приходите в театр заблаговременно (Центральный вход в театр открывается за 30 минут до начала спектакля). Помните, что после третьего сигнала вход в зрительный зал не разрешается. В случае опоздания необходимо занять место, предложенное администратором.
7. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) театра являются интеллектуальной собственностью театра и авторов. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации театра запрещены.

8. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

9. При входе в Театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание театра предметов. По требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также средства аудио и видеозаписи. В случае нежелания зрителя пройти контроль администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

10. Не разрешается проносить в зрительный зал большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, еду и напитки.

Убедительно просим Вас:

- во время проведения спектакля не сидеть и не стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах театра, места необходимо занимать на специально отведённых для этого креслах, согласно приобретённым Вами билетам – это ограничение установлено для комфортного и безопасного просмотра спектакля;

- не входить в технические и иные помещения, закрытые для посещения;

- не наносить надписи и не расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания; не носить и не выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующие насилие;

- не находиться в пачкающей одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других зрителей в помещении театра.

- подставки выдаются для самых маленьких зрителей до 4-х лет и со 2-го ряда либо для зрителей ростом не выше 110 см.

- верхнее фойе открыто для посещения только до начала спектакля.

- если ваш ребенок мешает остальным зрителям громким плачем, просьба выйти из зала. Хождение по зрительному залу во время спектакля запрещено.

- посещение Театра с животными не допускается

- курить в помещениях театра и на прилегающих к нему территориях не разрешается.

- зрители на сцену и за кулисы не допускаются.

11. При групповых посещениях два сопровождающих на группу, состоящую не менее, чем из 20 человек, имеют право на бесплатный вход в театр.

12. Мы всегда рады узнать Ваше мнение о каждом спектакле, для нас важны Ваши предложения по улучшению работы Театра. Их Вы можете оставить в Книге жалоб и предложений, которую Вы можете получить у дежурного администратора в любой момент, а также в книге отзывов, либо в социальных сетях на официальных страницах театра.

При нарушении правил посещения театра администрация вправе досрочно прервать оказание государственной услуги согласно «РЕГЛАМЕНТА государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» по предоставлению государственной услуги «Предоставление театрально-концертного обслуживания населения»

Мы будем рады встрече с вами на спектаклях
нашего театра!