

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ГБУК КК «Краснодарский
краевой театр кукол»
«05» апреля 2021 г.

А.А. Калашникова

О Т Ч Е Т
о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол»
на 2021 год



1. Мероприятия, подлежащие исполнению в соответствии с требованиями решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Краснодарского края, протокол от 20 ноября 2020 г. № 11 и приказа Министерства культуры Краснодарского края от 26 февраля 2021 г. № 69 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУК КК «Краснодарский краевой театр кукол» на 2021 год»:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	В организации отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	обеспечить взаимодействие с органом местного самоуправления муниципального образования г.	до 1 сентября 2021 г.	Калашникова Алина генеральный директор	Обеспечено взаимодействие с администрацией муниципального образования город Краснодар и	26 марта 2021 г.

		Краснодар по вопросу рассмотрения возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории и (или) в непосредственной близости от организации			администрацией Западного внутригородского округа города Краснодара по вопросу рассмотрения возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории и (или) в непосредственной близости от организации. В соответствии с письмом администрации Западного внутригородского округа города Краснодара от 26.03.2021 г. № 1471/42 в районе ул. Красная, 31 имеются обустроенные автомобильные парковки, расположенные по ул. Орджоникидзе	
--	--	---	--	--	--	--

				от ул. Рашилеvesкой до ул. Октябрьской, ул. Орджоникидзе от ул. Краной до ул. Красноармейской и ул. Рашилеvesкой от ул. Орджоникидзе до ул. Мира, на которых в соответствии с требованиями Федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» выделены парковочные места для автотранспортных средств инвалидов, обозначенные соответствующими техническими средствами организации дорожного движения и линиями дорожной разметки. Данные автомобильные парковки находятся в	
--	--	--	--	--	--

				пешеходной доступности от ГБУК КК «Краснодарский краевой театр кукол».	
--	--	--	--	---	--

2. Мероприятия, подлежащие исполнению в соответствии с рекомендациями респондентов, отраженными в решении Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Краснодарского края, протокол от 20 ноября 2020 г. № 11:

№ п/п	Рекомендации респондентов, принявших участие в независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по практической реализации рекомендаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по практической реализации рекомендаций	фактический срок реализации
II. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Размещать анонс предстоящих мероприятий в средствах массовой информации.		до 31 марта 2021 г., далее на постоянной основе.	Масищева Анна Витальевна, начальник отдела по работе со зрителем.	Обеспечено размещение анонса предстоящих мероприятий организации в средствах массовой информации, на официальных страницах организации в социальных сетях и официальном сайте в сети Интернет: 1. Утвержден план размещения	

					информации с аноном о репертуарных спектаклях на текущие месяцы 2021 г. 2. В соответствии с утвержденным планом на официальных страницах организации в социальных сетях и официальном сайте в сети Интернет размещается информация о мероприятиях. 3. В адрес официальных СМИ Краснодарского края направлены письма об организации сотрудничества в части размещения анонса предстоящих мероприятий учреждения.	
2	Рассмотреть возможность организации выездных гастролов в отдаленные города и села Краснодарского края.	Включить в план работы учреждения организацию выездных гастролов в отдаленные города и села Краснодарского края	до 31 марта 2021 г.	Лемберский Дмитрий Евгеньевич, главный режиссер, художественный	В план работы учреждения включена организация выездных	31.03.2021 г.

				руководитель; Журавлева Наталья Эдуардовна, заведующая текущим репертуаром; Мясищева Анна Витальевна, начальник отдела по работе со зрителем.	гастролей в отдаленные города и села Краснодарского края.	
3	Рекомендовать сотрудникам организации быть вежливым с посетителями.	Организовать проведение разъяснительно- просветительской работы с сотрудниками структурных подразделений учреждения о необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации и локальных актов учреждения, регламентирующих порядок работы учреждения культуры, об этике общения с посетителями, о нормах и правилах поведения при оказании услуг гражданам.	до 31 марта 2021 г.	Скударнов Денис Викторович, первый заместитель генерального директора; Лемберский Дмитрий Евгеньевич, главный режиссер, художественный руководитель; Мясищева Анна Витальевна, начальник отдела по работе со зрителем.	С сотрудниками учреждения, непосредственно контактирующими в учреждении с потребителями услуг (зрителями) при показе (организации показа) спектаклей (театральных постановок) на станции, выезде, гастрольях, разъезде о необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации и локальных актов учреждения, регламентирующих порядок работы	21 марта 2021 г.

				учреждения культуры, об этике общения с посетителями, о нормах и правилах поведения при оказании услуг гражданам; доведены до сведения сотрудников учреждения основные положения указанных нормативных правовых актов.	
4	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей.	Разместить в общедоступном месте фойе учреждения информационные знаки о наличии поильников (механическое устройство подачи питьевой воды) для посетителей в санитарно-гигиенических помещениях.	30 апреля 2021 г.	Богородицкий Антон Юрьевич, начальник отдела материально-технического снабжения.	В общедоступном месте фойе учреждения размещены информационные знаки о наличии поильников (механическое устройство подачи питьевой воды) для посетителей в санитарно-гигиенических помещениях.
5	Увеличить количество санитарно-гигиенических помещений для посетителей.	Направить предложение в министерство культуры Краснодарского края о проведении капитального ремонта санитарно-гигиенических помещений	30 апреля 2021 г.	Богородицкий Антон Юрьевич, начальник отдела материально-технического снабжения.	В министерство культуры Краснодарского края направлены предложения о проведении
					17 март 2021 г.

	Для посетителей, включению финансирования указанных работ в краевую целевую программу.				Капитального ремонта санитарно-гигиенических помещений для посетителей, включению финансирования указанных работ в краевую целевую программу.	
6	Проанализировать возможные причины снижения показателя удовлетворенности получателей услуг качеством услуг оказания услуг организацией.	Подготовить аналитическую справку о возможных причинах снижения показателя удовлетворенности получателей услуг качеством услуг оказания услуг организацией.	30 апреля 2021 г.	Скударнов Денис Викторович, первый заместитель генерального директора; Лемберский Дмитрий Евгеньевич, главный режиссер, художественный руководитель; Масищева Анна Витальевна, начальник отдела по работе со зрителем; Журавлева Наталья Эдуардовна, заведующая текущим репертуаром.	Подготовлена аналитическая справка о возможных причинах снижения показателя удовлетворенности получателей услуг качеством услуг оказания услуг организацией.	31 марта 2021 г.