

УТВЕРЖДАЮ

И.о. генерального директора
ГБУК КК «Краснодарский краевой
театр кукол»

А.А. Калашникова
2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого государственным бюджетным учреждением культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части

(с изменениями и дополнениями, внесенными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июня 2020 г. № 830)

Краснодар, 2020 г.

1. Настоящее положение разработано на основании постановления Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части», постановления Правительства Российской Федерации от 6 июня 2020 г. № 830 «О внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части» и устанавливает особенности отмены, замены либо переноса проводимого государственным бюджетным учреждением культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» (далее – учреждение) зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

2. При отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых учреждением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, учреждение размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отмене или переносе зрелищных мероприятий, а в случае переноса зрелищного мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого зрелищного мероприятия после даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету.

Информация об отмене или о переносе зрелищного мероприятия размещается учреждением не позднее 14 календарных дней с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

В случае невозможности в установленный абзацем вторым настоящего пункта срок определить дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия учреждением размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о переносе зрелищного мероприятия, дата и время проведения которого будет объявлена учреждением не

позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

3. При отмене учреждением проведения зрелищных мероприятий учреждение или уполномоченное лицо, у которого приобретен билет, если договором уполномоченного лица с учреждением на указанное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета, абонемента (далее - уполномоченное лицо), вправе предложить посетителю посетить то же или иное зрелищное мероприятие после отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, либо возместить посетителю полную стоимость билета, абонемента.

3¹. При переносе зрелищного мероприятия учреждение или уполномоченное лицо вправе предложить посетителю посетить перенесенное зрелищное мероприятие по ранее приобретенному билету, абонементу либо обменять ранее приобретенный посетителем билет, абонемент на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие.

Форма ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие (форма электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие), содержащая реквизиты ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие, в том числе информацию о перенесенном зрелищном мероприятии и денежной сумме, уплаченной посетителем за ранее приобретенной билет, абонемент, утверждается Министерством культуры Российской Федерации.

Обмен посетителю ранее приобретенного билета, абонемента на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие осуществляется учреждением или уполномоченным лицом по его инициативе:

в день обращения посетителя об обмене билета, абонемента на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие в учреждение или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено посетителем не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения;

в день обращения посетителя об обмене электронного билета, абонемента на электронный ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие в учреждение или к уполномоченному лицу с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен и приобретен такой билет.

В случае, если учреждение не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, не определили дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия и не разместили информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", такое зрелищное мероприятие считается отмененным и учреждение или уполномоченное лицо обязаны осуществить возврат полной стоимости билета, абонемента (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) посетителю по его инициативе:

в день обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонемента (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в учреждение или к уполномоченному лицу;

в день обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, абонемента (электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в учреждение или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен электронный билет (электронный ваучер).

Учреждение обязано провести все зрелищные мероприятия, перенесенные им в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, не позднее 18 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

Не позднее чем за 30 календарных дней до даты проведения перенесенного зрелищного мероприятия учреждение обязано начать обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет, абонемент, а также разместить информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет, абонемент, осуществляется учреждением или уполномоченным лицом посетителю по его инициативе:

в день обращения посетителя об обмене ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на билет, абонемент в учреждение или к уполномоченному лицу;

в день обращения посетителя об обмене электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на электронный билет, абонемент в учреждение или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен такой электронный ваучер.

Ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие обменивается на билет, абонемент (электронный билет), дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие, дата и время которого были объявлены учреждением, на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету, абонементу, которые обменивались на ваучер. Под условиями понимаются диапазон видимости и категория мест (ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала) в рамках одного тарифа, ценовая категория билета, абонемента, проведение мероприятия в том же населенном пункте (указанные условия учитываются в совокупности). В случае невозможности предоставить посетителю билет, абонемент, дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету, абонементу, которые обменивались на ваучер, учреждением или уполномоченным лицом предоставляется посетителю с его согласия билет, абонемент, дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

4. Возврат полной стоимости билета, абонемента при отмене зрелищных мероприятий, проводимых учреждением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, осуществляется учреждением или уполномоченным лицом посетителю по его инициативе:

не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, электронного абонемента в учреждение или к

уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены;

в день обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонемента в учреждение или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

5. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета, абонемента в учреждение или к уполномоченному лицу с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения:

не позднее 6 месяцев в случае, указанном в пункте 3 настоящего Положения;

не позднее 9 месяцев в случае, установленном в абзаце шестом пункта 3¹ настоящего Положения.

6. Возмещение стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок, реализованных учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки), а также возмещение стоимости именных билетов, именных абонементов осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

7. Настоящее Положение вступает в силу по истечении 7 дней после дня официального опубликования постановления Правительства РФ от 06.06.2020 г. № 830 «О внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части».

8. Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого государственным бюджетным учреждением культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части от 15 апреля 2020 г. прекращает свое действие с момента вступления в силу настоящего Положения.