

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ ТЕАТР КУКОЛ»  
(ККТК ГБУ)**

**ПРИКАЗ**

" 8 " октября 2021

№ 258

г. Краснодар

**Об утверждении локальных нормативных актов**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральным законом от 01.05.2019 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила посещения государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» согласно приложению.

2. Утвердить Правила и условия возврата посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), в том числе именных билетов, именных абонементов на проводимые государственным бюджетным учреждением культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения согласно приложению

3. Утвердить форму билета на проводимые учреждением зрелищные мероприятия, участвующие в государственной программе «Пушкинская карта» согласно приложению.

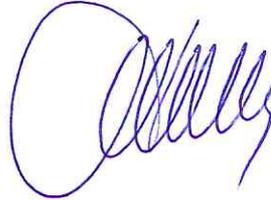
4. Приказ № 18-П от 21 января 2019 г. «Об утверждении правил посещения театра», приказ № 177/2 от 29.08.2019 г. «О внесении изменений в Правила посещения государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол», приказ № 260 от 05.10.2020 г. «Об утверждении локального нормативного акта» признать утратившими силу.

5. Начальнику отдела по работе со зрителем Мясищевой А.В. с целью информирования граждан обеспечить размещение правил посещения театра на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

6. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на заведующего билетными кассами Монастырскую Т.В., начальника отдела по работе со зрителем Мясищеву А.В.

7. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. генерального директора

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by several loops and a final flourish.

Д.В. Скударнов

**Правила посещения  
государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края  
«Краснодарский краевой театр кукол»**

1. Приобретая билет на спектакли государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» (далее – Театр), потребитель услуг - зритель соглашается с данными правилами посещения театра и обязуется их выполнять.

2. Театр оставляет за собой право вносить изменения в репертуарный план Театра без предварительного уведомления потребителей услуг - зрителей.

3. Билет приобретается для каждого зрителя независимо от возраста.

В целях обеспечения соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» потребитель услуг - зритель либо его законный представитель при приобретении билета на спектакль обязан ознакомиться с установленным для его просмотра возрастным цензом, позволяющим обеспечить информационную безопасность несовершеннолетних детей и самостоятельно принять решение о возможности посещения спектакля несовершеннолетним ребенком.

Информация о возрастных ограничениях, установленных в отношении мероприятий, проводимых Театром, содержится в афишах, на официальном сайте Театра, на билетах.

Рекомендуемый возраст для посещения спектаклей Театра - с 3-х лет.

Театр, при организации зрелищного мероприятия (включая демонстрацию видеосюжета), посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», не допускает на такое мероприятие лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста. В целях выполнения указанной обязанности, а также в случае возникновения у лица, непосредственно осуществляющего реализацию входных билетов и иных документов, предоставляющих право посещения зрелищного мероприятия (включая демонстрацию видеосюжета), посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред

их здоровью и развитию», или лица, контролирующего проход на такое зрелищное мероприятие, сомнения в достижении лицом, желающим приобрести входной билет или иной документ, предоставляющий право посещения зрелищного мероприятия, либо пройти на такое зрелищное мероприятие (далее - посетитель), совершеннолетия лицо, непосредственно осуществляющее реализацию входных билетов и иных документов, предоставляющих право посещения зрелищного мероприятия, или лицо, контролирующее проход на такое зрелищное мероприятие, вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя.

Если посетитель не отвечает установленным Театром требованиям по возрастному ограничению, установленному в отношении конкретного мероприятия (не достижение нижнего возрастного порога), Театр оставляет за собой право отказать такому посетителю в предоставлении услуги

4. Возврат билета по личной инициативе зрителя может быть произведён до начала спектакля (время начала спектакля указано на билете) по правилам и условиям, установленным Театром для возврата билетов, абонементов и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов на проводимые Театром мероприятия.

Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания к началу спектакля.

5. Вход в здание Театра (фойе) осуществляется строго по билетам. Зрителю необходимо обеспечить свое прибытие в театр заблаговременно (Центральный вход в театр открывается за 30 минут до начала спектакля). После третьего звонка к началу спектакля вход в зрительный зал без согласования с дежурным администратором не допускается.

В случае опоздания зрителя к началу спектакля он занимает место, определенное администратором.

6. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и авторов. В целях обеспечения защиты и охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.

7. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

8. При входе в Театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и (или) ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание Театра предметов. По требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также средства аудио и видеозаписи. В случае нежелания зрителя пройти контроль администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

9. При посещении мероприятий Театра, участвующих в программе «Пушкинская карта», зритель, оплативший билет с использованием Пушкинской карты, для подтверждения личности предъявляет основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из основного документа, удостоверяющего личность гражданина

Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения. Если личность посетителя не соответствует данным, указанным в билете, Театр оставляет за собой право отказать такому посетителю в предоставлении услуги.

10. Не разрешается проносить в зрительный зал Театра большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, еду и напитки.

Убедительно просим Вас:

- во время проведения спектакля не сидеть и не стоять в проходах и на лестницах в зрительных залах Театра, места необходимо занимать на специально отведённых для этого креслах, согласно приобретённым билетам;
- не входить в технические и иные помещения, закрытые для посещения граждан;
- не наносить надписи и не расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания; не носить и не выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующие насилие;
- не находиться в грязной одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других зрителей, а также помещения и имущество Театра;
- подставки выдаются для самых маленьких зрителей до 4-х лет и со 2-го ряда либо для зрителей ростом не выше 110 см;
- верхнее фойе Театра открыто для посещения только до начала спектакля;
- хождение по зрительному залу во время спектакля запрещено;
- посещение Театра с животными не допускается;
- курить в помещениях Театра и на прилегающих к нему территориях запрещено;
- разговаривать по мобильному телефону, а также использовать любые иные гаджеты со световой подсветкой либо звуковым сопровождением во время спектакля запрещено;
- зрители на сцену и за кулисы не допускаются.

11. При групповых посещениях мероприятий для детей, если не превышено предельное значение наполняемости зрительного зала, установленное нормативными правовыми актами уполномоченных органов и организаций, а также локальными актами Театра, может допускаться бесплатное присутствие двух сопровождающих лиц на одну группу, состоящую не менее чем из 20 человек. При входе в театр необходимо предъявить билетному контролеру списки детей и Ф.И.О. сопровождающих лиц.

12. Мнение о просмотренном спектакле, а также предложения по улучшению работы Театра зрители могут оставить в Книге жалоб и предложений, которую по требованию предоставляет дежурный администратор, а также в книге отзывов, либо на официальных страницах Театра в социальных сетях.

13. При нарушении правил посещения Театра администрация вправе досрочно прервать оказание государственной услуги согласно «Регламента государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» по предоставлению государственной услуги «Предоставление Театрально-концертного обслуживания населения».