

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ ТЕАТР КУКОЛ»  
(ККТК ГБУ)**

**ПРИКАЗ**

« 15 » 04 2024 г.

№ 73

г. Краснодар

**Об утверждении Правила посещения  
ГБУК КК «Краснодарский краевой театр кукол»**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральным законом от 01.05.2019 № 93-ФЗ «о внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющий вред и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры», приказываю:

1. Утвердить Правила посещения государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «краснодарский краевой театр кукол» согласно приложению.

2. Отменить п. 1 приказа № 258 от 08 октября 2021 года «Об утверждении локальных нормативных актов», а также приказ № 72 от 4 апреля 2023 года «О внесении изменений в приказ ККТК ГБУ № 258 от 08 октября 2021 года».

3. Начальнику отдела по работе со зрителями Мособовой М.М. с целью информирования граждан обеспечить размещение правил посещения театра на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

4. Ответственность за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора Мясичему А.В.

Генеральный директор



А.А. Калашникова

Приложение

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ККТК ГБУ  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Правила посещения  
государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края  
«Краснодарский краевой театр кукол»**

1. Приобретая билет на спектакли государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» (далее - Театр), потребитель услуг - зритель соглашается с данными правилами посещения театра и обязуется их выполнять.

2. Театр оставляет за собой право вносить изменения в репертуарный план Театра без предварительного уведомления потребителей услуг - зрителей.

3. Билет приобретается для каждого зрителя независимо от возраста.

В целях обеспечения соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» потребитель услуг - зритель либо его законный представитель при приобретении билета на спектакль обязан ознакомиться с установленным для его просмотра возрастным цензом, позволяющим обеспечить информационную безопасность несовершеннолетних детей и самостоятельно принять решение о возможности посещения спектакля несовершеннолетним ребенком.

Информация о возрастных ограничениях, установленных в отношении мероприятий, проводимых Театром, содержится в афишах, на официальном сайте Театра, на билетах.

Рекомендуемый возраст для посещения спектаклей Театра - с 3-х лет.

Театр, при организации зрелищного мероприятия (включая демонстрацию видеосюжета), посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», не допускает на такое мероприятие лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста.

В целях выполнения указанной обязанности, а также в случае возникновения у лица, непосредственно осуществляющего реализацию входных билетов и иных документов, предоставляющих право посещения зрелищного мероприятия (включая демонстрацию видеосюжета), посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», или лица,



контролирующего проход на такое зрелищное мероприятие, сомнения в достижении лицом, желающим приобрести входной билет или иной документ, предоставляющий право посещения зрелищного мероприятия, либо пройти на такое зрелищное мероприятие (далее - посетитель), совершеннолетия лицо, непосредственно осуществляющее реализацию входных билетов и иных документов, предоставляющих право посещения зрелищного мероприятия, или лицо, контролирующее проход на такое зрелищное мероприятие, вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя.

Если посетитель не отвечает установленным Театром требованиям по возрастному ограничению, установленному в отношении конкретного мероприятия (не достижение нижнего возрастного порога), Театр оставляет за собой право отказать такому посетителю в предоставлении услуги.

4. Возврат билета по личной инициативе зрителя может быть произведён до начала спектакля (время начала спектакля указано на билете) по правилам и условиям, установленным Театром для возврата билетов, абонементов и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов на проводимые Театром мероприятия.

Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания к началу спектакля.

5. Вход в здание Театра (фойе) осуществляется строго по билетам. Зрителю необходимо обеспечить свое прибытие в театр заблаговременно (Центральный вход в театр открывается за 30 минут до начала спектакля). После третьего звонка к началу спектакля вход в зрительный зал без согласования с дежурным администратором не допускается.

В случае опоздания зрителя к началу спектакля он занимает место, определенное администратором.

6. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и авторов. В целях обеспечения защиты и охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.

7. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба - возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

8. При посещении Театр запрещается пронос:

- запрещенных предметов (радиоактивных, взрывчатых, отравляющих веществ, огнестрельного и холодного оружия, колющих предметов, оружия, боеприпасов, наркотических и других опасных предметов, и веществ);

- больших сумок, рюкзаков, портфелей, чемоданов, фотоаппарата, видеокамеры, еду и напитки;

- детских колясок, средств индивидуальной мобильности, за исключением



инвалидных колясок, без которых посещение театра не представляется возможным (указанные средства мобильности на время проведения мероприятий могут быть оставлены на улице перед центральным входом, либо в помещении кассового зала, при этом ответственность за оставленное имущество театр не несет);

- подарков, сувениров, мягких игрушек, конфет и т.п. с целью передачи сотрудникам (артистам) Театра, за исключением цветов без упаковки.

9. При входе в Театр каждый зритель должен пройти контрольные мероприятия, через стационарный металлодетектор с целью выявления запрещенных к проносу предметов, для этого зритель обязан:

- выложить на столик находящийся возле стационарного металлодетектора: мобильный телефон и радиоэлектронную аппаратура (брелок сигнализации автотранспортного средства, наушники, планшетный компьютер и др.), сумки, пакеты, рюкзаки и после прохождения металлодетектора и проверки содержимого ручным металлоискателем забрать личные вещи со столика;

- при получении тревожного сигнала металлодетектора, пройти повторное прохождение через металлодетектор или проверку сотрудником охраны ручным металлоискателем;

- в случае выявления ручным металлоискателем в личных вещах, предъявить к осмотру подозрительные предметы.

В случае выявления запрещенных к проносу предметов зритель на территорию учреждения не допускается.

Не допускается передача на временное хранение запрещенных предметов сотрудникам охраны или Театра.

В случае отказа зрителя пройти контрольные мероприятия администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

10. При посещении мероприятий Театра, участвующих в программе «Пушкинская карта», зритель, оплативший билет с использованием Пушкинской карты, для подтверждения личности предъявляет основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения. Если личность посетителя не соответствует данным, указанным в билете, Театр оставляет за собой право отказать такому посетителю в предоставлении услуги.

11. Зрителю запрещается:

- во время проведения спектакля сидеть и стоять в проходах и на ступеньках в зрительных залах Театра, места необходимо занимать на специально отведённых для этого креслах, согласно приобретённым билетам;

- входить в технические и иные помещения, закрытые для посещения граждан;

- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;

- носить и не выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной

ненависти, пропагандирующие насилие;

- находиться в грязной одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других зрителей, а также помещения и имущество Театра;

- хождение по зрительному залу во время спектакля;
- посещение Театра с животными;
- курить в помещениях Театра и на прилегающие территории;
- разговаривать по мобильному телефону, а также использовать любые иные гаджеты со световой подсветкой либо звуковым сопровождением во время спектакля;

- подниматься на сцену и заходить за кулисы.

12. Подставки на кресла выдаются только для самых маленьких зрителей до 4-х лет и со 2-го ряда либо для зрителей ростом не выше 110 см.

13. Верхнее фойе Театра открыто для посещения только до начала спектакля.

14. При групповых посещениях мероприятий для детей, если не превышено предельное значение наполняемости зрительного зала, установленное нормативными правовыми актами уполномоченных органов и организаций, а также локальными актами Театра, может допускаться бесплатное присутствие двух сопровождающих лиц на одну группу, состоящую не менее чем из 20 человек. При входе в театр необходимо предъявить билетному контролеру списки детей и Ф.И.О. сопровождающих лиц.

15. Мнение о просмотренном спектакле, а также предложения по улучшению работы Театра зрители могут оставить в Книге жалоб и предложений, которую по требованию предоставляет дежурный администратор, а также в книге отзывов, либо на официальных страницах Театра в социальных сетях.

16. При нарушении правил посещения Театра администрация вправе досрочно прервать оказание государственной услуги согласно «Регламента государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» по предоставлению государственной услуги «Предоставление Театрально-концертного обслуживания населения».