

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ ТЕАТР КУКОЛ»
(ККТК ГБУ)**

ПРИКАЗ

"23" апреля 2025 г.

№ 51

г. Краснодар

**Об утверждении
ПРАВИЛ
«Продажи и бронирования билетов и абонементов в
ГБУК КК «Краснодарский краевой театр кукол»**

С целью улучшения качества оказания услуг зрителям театра, а так же, обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и расширения доступности театрального искусства для различных групп населения, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить ПРАВИЛА «Продажи и бронирования билетов и абонементов в ГБУК КК «Краснодарский краевой театр кукол» (приложение).

2. Признать утратившим силу ПРАВИЛА «Продажи и бронирования билетов и абонементов в ГБУК КК «Краснодарский краевой театр кукол» от 08.10.21 г., приказ от 17.03.23г. о внесении изменений в ПРАВИЛА «Продажи и бронирования билетов и абонементов в ГБУК КК «Краснодарский краевой театр кукол».

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя генерального директора Мясичеву А.В.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

Генеральный директор



А.А. Калашникова

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ККТК ГБУ

от «25» апреля 2025 № 51

ПРАВИЛА

Продажи и бронирования билетов и абонементов в
ГБУК КК «Краснодарский краевой театр кукол»

Краснодар, 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила продажи и бронирования театральных билетов в государственном бюджетном учреждении культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой театр кукол» (далее — Театр) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением о театре в Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 25.03.1999 г. № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры», Приказом Минкультуры России от 31.05.2016 г. № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий», Постановлением главы администрации Краснодарского края от 11.03.2005 г. № 201 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей государственных организаций культуры Краснодарского края», и регламентируют порядок продажи и бронирования билетов и абонементов на мероприятия, проводимые Театром (далее - Правила).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

Билет - документ, подтверждающий право доступа на мероприятие. Может быть представлен в бумажном или электронном виде.

Абонемент - документ, подтверждающий право доступа на несколько объединенных общей тематикой мероприятий учреждения в течение срока, определенного в абонементе.

Мероприятие — проводимые Театром показы спектаклей, театрально-зрелищные, культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия.

1.3. Приобретая билет и абонемент на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами и Правилами посещения ГБУК КК «Краснодарский краевой театр кукол».

1.4. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета или абонемента. Билет или абонемент представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об

условиях договора с потребителем (наименование и вид услуги; время оказания услуги (проведения мероприятия; место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале; цена услуги; и другая, предоставляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация). К билетам и абонементам, приобретенным покупателем в театре, распечатывается кассовый чек.

1.5. Билет и абонемент приобретается для каждого зрителя независимо от возраста. Рекомендуемый возраст для посещения мероприятий, проводимых театром, с 3-х лет. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» билет и абонемент содержит информацию о возрастном ограничении для посещения мероприятий, проводимых театром.

1.6. Информация о мероприятиях Театра размещается на: стендах кассового зала театра; на официальном сайте Театра в информационно-коммуникационной сети Интернет www.kktk.ru; на официальных страницах театра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://t.me/teatrkokolkrasnodar>, <http://vk.com/kuklateatr>, <https://ok.ru/kuklateatr>, предоставляется по телефонам 8 (861) 262-44-17, 267-25-62.

1.7. Цены на билеты устанавливаются приказом генерального директора Театра по согласованию с министерством культуры Краснодарского края и отражаются в Прейскуранте цен театра.

Платные услуги оказываются Театром за счет средств физических и (или) юридических лиц, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.8. Билет является бланком строгой отчетности и поступает на реализацию:

- через билетную кассу, расположенную по адресу: г. Краснодар, ул. Красная, 31 (далее – касса Театра);
- посредством интернет-продаж, через официальный сайт Театра в информационно-коммуникационной сети Интернет www.kktk.ru или сайты организаций-партнеров Театра;
- через уполномоченных агентов (уполномоченных на реализацию билетов физических лиц и юридических лиц, на договорной основе).

1.9. Билеты выставляются на продажу 1-го числа месяца, предшествующего месяцу проведения Театром мероприятия.

1.10. За приобретение покупателем (потребителем услуги) поддельных билетов и абонементов Театр ответственности не несет.

1.11. За 30 минут до начала Мероприятия касса Театра в первую очередь продает билеты на текущее мероприятие.

1.12. Оплата за билеты может производиться покупателем как за наличный расчет, так и за безналичный расчет при помощи оплаты платежным средством (банковской картой).

1.13. В случае, если потребитель услуги, купивший билет на мероприятие(я), по каким-либо причинам не посетил его, услуга считается оказанной ему надлежащим образом, в полном объеме и в срок, при этом, деньги за билет не возвращаются, перебронирование мест на мероприятие не производится.

1.14. Настоящие правила доводятся до сведения покупателей (потребителей услуг) путем размещения в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра в информационно-коммуникационной сети Интернет www.kktk.ru.

2. Бронирование билетов и абонементов

2.1. Бронирование билета и абонемента на мероприятия осуществляется:

- через билетного кассира по телефонам 8(861) 262-44-17;
- на официальном сайте Театра в информационно-коммуникационной сети Интернет www.kktk.ru самостоятельно потребителем услуг;
- на официальных сайтах организаций-партнеров (уполномоченных агентов по реализации билетов) Театра в информационно-коммуникационной сети Интернет.

2.2. Для бронирования билетов и абонементов Театром используется автоматизированная информационная система. Покупатель для бронирования билета или абонемента в автоматизированной информационной системе должен сообщить кассиру театра (заведующему билетными кассами; агенту по реализации билетов) свои Ф.И.О., номер телефона или иной способ для обратной связи. Сообщая указанную информацию, Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

фамилия, имя, отчество;

иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях: продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006

№ 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Бронирование и он-лайн продажа билетов и абонементов начинается одновременно с продажей билетов на Мероприятие.

2.4. Забронированный билет и абонемент должен быть выкуплен не позднее чем за один день до начала мероприятия. Если билет или абонемент не выкуплен своевременно, то бронирование аннулируется без информирования покупателя.

2.5. При бронировании билета или абонемента через информационно-коммуникационную сеть Интернет Покупатель самостоятельно выбирает места в зале, которые имеются в наличии на момент бронирования.

2.6. Забронированный и оплаченный через информационно-коммуникационную сеть Интернет электронный билет Покупатель распечатывает самостоятельно и предъявляет на входе в Театр для сканирования и контроля, либо предъявляет на электронном носителе.

3. Продажа билетов по льготным ценам

3.1. Предоставление льгот отдельным категориям граждан при посещении мероприятий осуществляется с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни, а также расширения доступности театрального искусства для различных групп населения.

Для получения льготы покупатель предоставляет Театру согласие на обработку своих персональных данных, путем заполнения анкеты (Приложение 1 к настоящим правилам). В случае отказа покупателя от дачи согласия на обработку персональных данных, льгота не предоставляется.

Продажа билетов по льготным ценам на мероприятия, проводимые театром на стационаре осуществляется только в кассе Театра по адресу г. Краснодар, ул. Красная, 31. Продажа билетов по льготным ценам на мероприятия, проводимые театром на выездных/гастрольных площадках, осуществляется перед началом мероприятия лицом, уполномоченным и имеющим право на реализацию билетов Краснодарского краевого театра кукол.

3.2. Предоставление льгот при посещении мероприятий, в том числе продажа билетов по льготным ценам на мероприятия, осуществляется для следующих категорий граждан:

3.2.1. *Дети-инвалиды* предоставляется льгота в форме бесплатного предоставления услуги (услуг).

Льгота в форме бесплатного предоставления услуги (услуг) указанной категории граждан осуществляется при предъявлении потребителем услуги кассиру следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность гражданина, свидетельство о рождении гражданина;
- документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности или иной документ, подтверждающий право на льготы).

Лицам, сопровождающим детей-инвалидов, предоставляется скидка при покупке билета в размере 50 % от его цены. Указанная льгота предоставляется одному из родителей, опекуну, попечителю, социальному работнику, осуществляющих сопровождение ребенка-инвалида на основании документа, удостоверяющего личность гражданина, а также его родство с сопровождаемым ребенком-инвалидом либо наличие статуса, позволяющего осуществлять сопровождение.

Оригиналы документов предъявляются кассиру для сверки и снятия копии.

3.2.2. Инвалиды, не относящиеся к категории дети-инвалиды — цена льготного билета составляет 50 % от его стоимости.

Продажа билета по льготной цене указанной категории граждан осуществляется при предъявлении покупателем кассиру следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности или иной документ, подтверждающий право на льготы);

Оригиналы документов предъявляются кассиру для сверки и снятия копии.

3.2.3. Многодетным семьям — предоставляется скидка при покупке билета в размере 20 % от его цены.

Продажа билета по льготной цене указанной категории граждан осуществляется при предъявлении покупателем кассиру следующих документов:

- удостоверение единого образца, подтверждающего статус многодетной семьи в Российской Федерации, утвержденное распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.06.2024 г. № 1725-р, и (или) сведения об отнесении гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи в Российской Федерации, предоставленные с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Кассир оформляет льготный билет на проводимое мероприятие на каждого члена многодетной семьи, обратившегося за получением права на бесплатное посещение.

3.2.4. Ветераны - предоставляется скидка при покупке билета в размере 20% от его цены.

Продажа билета по льготной цене указанной категории граждан

осуществляется при предъявлении покупателем кассиру следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- документ, подтверждающий наличие статуса и права на получение социальных услуг.

3.2.5. *Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, в том числе курсанты военных училищ* - цена льготного билета составляет 50 % от его стоимости. Льгота предоставляется при посещении мероприятий рассчитанных для старшей возрастной группы (16 лет и старше).

Продажа билета по льготной цене указанной категории граждан осуществляется при предъявлении покупателем кассиру военного билета. Оригиналы документов предъявляются кассиру для сверки и снятия копии.

3.2.6. *Студенты очной формы обучения* - цена льготного билета составляет 50 % от его стоимости. Льгота предоставляется при посещении мероприятий рассчитанных для старшей возрастной группы (16 лет и старше).

Продажа билета по льготной цене указанной категории граждан осуществляется при предъявлении покупателем кассиру студенческого билета. Оригиналы документов предъявляются кассиру для сверки и снятия копии.

3.2.7. *Сотрудники государственных учреждений культуры Краснодарского края* - цена льготного билета составляет 50 % от его стоимости. Льгота предоставляется при посещении мероприятий, рассчитанных для возрастной группы 12 лет и старше.

Продажа билета по льготной цене указанной категории граждан осуществляется при предъявлении покупателем кассиру удостоверения, либо иного документа, подтверждающего, что гражданин является сотрудником учреждения культуры Краснодарского края.

Оригиналы документов предъявляются кассиру для сверки и снятия копии.

3.3. При обращении общественных организаций с коллективными заявками для посещения граждан, относящихся к категории: дети из многодетных и приемных семей, дети из малоимущих семей, продажа билетов на мероприятия осуществляется по льготной цене, установленной прейскурантом цен учреждения.

Льгота предоставляется при обращении общественных организаций с коллективными заявками, оформленными на их официальном бланке с указанием юридических и финансовых реквизитов, удостоверенных подписью руководителя. В заявке также указывается дата, наименование мероприятия и необходимое количество билетов. Организацией также предоставляются заверенные подписью руководителя списки граждан, которым предоставляется льгота, с указанием их Ф.И.О., даты рождения, документа, подтверждающего наличие статуса.

Билеты распечатываются на бланках строгой отчетности установленного образца с указанием льготной цены. Оплата билетов может производиться за наличный либо безналичный расчет. В случае необходимости документального

оформление правоотношений между Театром и организацией, по соглашению сторон может заключаться отдельный договор гражданского правового характера.

3.4. Детям дошкольного и школьного возраста, на мероприятия, проводимые в будние дни, предоставляется возможность приобретения в кассе учреждения билетов по льготной цене, указанной в прейскуранте. Данный вид льготы распространяется также на сопровождающих детей лиц (взрослые). Билеты по льготной цене на мероприятия, проводимые Театром в будние дни, реализуются независимо от того, индивидуальное это обращение граждан или коллективная заявка. Предоставление документов в этом случае не требуется.

3.5. Условия продажи билетов по льготным ценам распространяются только на обладателя соответствующей льготы.

3.6. Условия, порядок и время предоставления льгот:

3.6.1. Льготы для инвалидов предоставляются в выходные, праздничные и будние дни на все мероприятия Театра, кроме новогодних кампаний: на новогодние представления в выходные и праздничные дни установлена квота в пределах 20 (двадцать) льготных мест на каждое мероприятие. Указанные квоты не распространяются на категории граждан, относящихся к детям-инвалидам.

3.6.2. Документы, подтверждающие наличие статуса, дающего право на предоставление соответствующей льготы, предоставляются потребителями услуг (покупателями) кассиру Театра, в целях снятия копии и сверки данных, указанных в анкете, предусмотренной пунктом 3.1 настоящего положения. После снятия копии и сверки данных, документы подлежат возврату потребителю (покупателю).

3.6.3. Льготные билеты распечатываются на бланках строгой отчетности установленного образца. При входе в театр обладатель билета, приобретенного по льготной цене, обязан предъявить также документ, подтверждающий наличие статус и документ удостоверяющий личность. В случае отказа исполнить указанные условия, театр вправе не предоставлять льготное посещение мероприятия.

3.6.4. При групповых посещениях мероприятий для детей, если не превышено предельное значение наполняемости зрительного зала, установленное нормативными правовыми актами уполномоченных органов и организаций, а также локальными актами Театра, может допускаться бесплатное присутствие двух сопровождающих лиц на одну группу, состоящую не менее чем из 20 человек. При входе в театр необходимо предъявить билетному контролеру списки детей и Ф.И.О. сопровождающих лиц.

4. Особенности участия граждан в программе «Пушкинская Карта» и правил продажи билетов в рамках указанной программы.

Театр в соответствии с условиями Постановления Правительства

Российской Федерации от 08.09.2021 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» (далее – Постановление № 1521) является участником программы «Пушкинская карта». Учитывая это, реализация билетов Театром в рамках указанной акции осуществляется согласно правил, установленных настоящим разделом. Понятия, используемые в настоящем разделе, трактуются в том содержании, которое указано в Постановлении № 1521.

4.1. Граждане в рамках реализации программы «Пушкинская карта» регистрируются в единой системе идентификации и аутентификации с использованием интерактивной формы регистрации гражданина Российской Федерации в единой системе идентификации и аутентификации или мобильного приложения или с помощью оператора.

Граждане в установленном порядке выражают согласие на добровольное участие в программе «Пушкинская карта», подают заявление на получение карты для участия в программе «Пушкинская карта», оплачивают картой билеты, при посещении мероприятий для подтверждения личности предъявляют основной документ, подтверждающий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.

4.2. Театром осуществляются обработка, хранение и использование персональных данных гражданина. Доступ к указанным данным и их защита осуществляются с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4.3. Условиями участия гражданина в программе «Пушкинская карта» являются:

- гражданство Российской Федерации;
- возраст от 14 до 22 лет (включительно);
- получение карты для участия в программе «Пушкинская карта».

4.4. В целях присоединения к программе «Пушкинская карта» и получения мер социальной поддержки гражданин осуществляет регистрацию в единой системе идентификации и аутентификации, в том числе с использованием мобильного приложения, путем внесения следующих сведений:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- дата рождения;
- реквизиты основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код

подразделения);

сведения о гражданстве;

сведения о месте рождения;

номер абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи; страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (вносится гражданином самостоятельно либо в автоматическом режиме на основании сведений об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации, указанных в форме регистрации, путём запроса, направляемого единой системой идентификации информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации, при условии подтверждения соответствия указанных сведений сведениям, содержащимся в государственных информационных системах Министерства внутренних дел Российской Федерации).

После регистрации в единой системе идентификации и аутентификации, в том числе посредством мобильного приложения, без личной явки либо посредством обращения к оператору лично гражданин подает заявление на получение карты для участия в программе «Пушкинская карта».

Информация о способах получения карты и ее годовых лимитах размещается на платформе «PRO. Культура. РФ».

Карта выдается (предоставляется) оператором гражданину в электронном виде и (или) на материальном носителе с отображением данных карты в мобильном приложении.

4.5. При посещении мероприятий для подтверждения личности гражданин предъявляет основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.

В случаях изменения фамилии и (или) имени гражданина и (или) его отчества (вступление в брак, усыновление, личное решение) гражданин переоформляет карту, выпущенную на физическом носителе, при этом баланс карты переносится на вновь выпущенную карту. Переоформление электронной (виртуальной) карты в указанных случаях не требуется.

Карта используется гражданином исключительно для оплаты билета (билетов) на посещение мероприятия (мероприятий), включенных в реестр мероприятий, в том числе с использованием мобильного приложения.

Использование карты для совершения иных операций не допускается.

4.6. Оператор осуществляет перечисление денежных средств в размере стоимости билета (билетов) на карту не позднее даты проведения расчетов с Театром по купленному (купленным) билету (билетам), осуществляет списание денежных средств в размере стоимости билета (билетов) с карты.

В случае перечисления оператором денежных средств на карту в размере

стоимости билета на мероприятие, не включенное в реестр мероприятий, такое перечисление денежных средств не признается осуществленным в рамках мер социальной поддержки, а соответствующая операция не компенсируется за счет предоставления субсидии в рамках программы «Пушкинская карта».

4.7. Билет дает право на посещение мероприятия только гражданину, купившему билет, и не может быть передан третьим лицам.

Обладатель «Пушкинской карты» имеет право принять участие в акции «Приведи родителей в театр». Для владельцев «Пушкинской карты» действует скидка 10% на покупку до 2-х билетов для родителей.

Для приобретения льготных билетов для членов семьи, необходимо предоставить кассиру билет, купленный по «Пушкинской карте» и документ подтверждающий родство (свидетельство о рождении владельца «Пушкинской карты», паспорта родителей), для сверки и снятия копии.

Билеты по «Пушкинской карте» можно приобрести только в он-лайн формате в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Театра. Льготные билеты для членов семьи, владельца «Пушкинской карты» – заблаговременно приобретаются дополнительно только в кассе Театра по адресу г. Краснодар, ул. Красная, 31 при наличии мест.

4.8. Приобретение билетов на посещение мероприятий для участников программы не привязано к территории регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания гражданина.

При реализации билета Театром и билетными операторами (агрегаторами) сервисный сбор с гражданина не взимается.

4.9. Гражданин имеет право осуществить возврат купленного (купленных) билета (билетов) в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а также Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

В случае возврата гражданином ранее купленного (купленных) им билета (билетов) с учетом применимых правил возврата Театр в течение 3 рабочих дней обеспечивает зачисление подлежащей возврату стоимости билета (билетов) на карту с использованием инфраструктуры платежной системы.

Возвращенные Театром на карту денежные средства, ранее

предоставленные оператором в рамках мер социальной поддержки, списываются оператором в день их поступления в связи с их неиспользованием по назначению в рамках программы «Пушкинская карта», при этом лимит карты увеличивается на сумму возвращенных средств. После возврата средств лимит карты не может превышать общий годовой лимит. Иные способы возврата стоимости или части стоимости билета (билетов), ранее оплаченной с использованием карты, не допускаются.

В случае если на момент осуществления возврата денежных средств участие гражданина в программе «Пушкинская карта» прекращено, поступившие денежные средства в размере ранее приобретенного в соответствии с настоящими Правилами билета возвращаются в пользу оператора в день их поступления.

Приложение № 1
к Правилам продажи и
бронирования театральных
билетов и абонементов

АНКЕТА

потребители - льготника, приобретающего билет по льготной цене

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

даю согласие на обработку персональных данных:

паспорт серия _____ номер _____ кем выдан _____

дата выдачи _____

контактный телефон _____

адрес электронной почты (e-mail) _____

Документ, дающий право на предоставление льготы _____
серия _____ номер _____ кем выдан _____

дата выдачи _____

Анкета принята от потребителя-льготника

«__» _____ 202__ г.

Подпись _____ Расшифровка подписи _____